

---

## Daftar Isi

Pengembangan dan Pengujian Model Pengukuran Konstak Orientasi Stakeholder Pada PDAM di Jawa Barat	1 - 13
• <b>Supriyadi</b>	
Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja : Suatu Tinjauan Literatur	14 - 21
• <b>Yopines Ansen</b>	
Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Iklim Dan Budaya Organisasi	22 - 30
• <b>Pulung Puryana, Agung M. Taufik</b>	
Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah BRI Unit Sudirman – Bandung)	31 - 42
• <b>Budi Jatmiko</b>	
Analisis Tingkat orientasi Pasar, Inovasi Organisasi, Pangsa Pasar, dan Profitabilitas UKM Di Kalimantan Tengah	43 - 54
• <b>Hartelina</b>	
Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Atri Distribusindo Bandung)	55 - 65
• <b>Ratna Ekawati</b>	