

## DAFTAR ISI

Customer Relationship Management dan Loyalitas Konsumen Pada PT Shafira Laras Persada	1 - 9
• <b>Supriyadi, Winda Melanta</b>	
Sistem Administrasi Pelayanan Perbaikan Gangguan Telepon Pada Kantor Daerah Telekomunikasi Bandung	10 - 17
• <b>Yopines Ansen</b>	
Self esteem, Gender, dan Prestasi Kerja (Studi Pada Penyiar Radio Di Kota Bandung)	18 - 28
• <b>Leli Nirmalasari, Khairatu Masusan</b>	
Potret Human Capital Industri Garmen Skala Kecil – Menengah di Jawa Barat	29 - 39
• <b>Ratna Ekawati</b>	
Pengaruh Sikap dan Norma Subyektif Terhadap Minat Konsumen (Studi Pada Pengguna Refill Tinta Printer Dataprint Di Banjarmasin)	40 - 52
• <b>Sri Imelda, Rofi'i, Hikmayanti Huwaida</b>	
Iklim Organisasi dan keterampilan Manajerial : Pengaruhnya Terhadap Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan di Kabupaten Indramayu - Jawa Barat	53 - 61
• <b>Ani Kuspini</b>	
Analisis Tingkat Kesehatan Koperasi Berbasis 4 Aspek Pengelolaan Administrasi	62 - 75
• <b>Fathullah</b>	