

---

## EDITORIAL

Sidang pembaca yang terhormat,

Kami mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT, atas terbitnya Jurnal SMART – Study & Management Research Volume X, No 3 – 2013. Kami mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penerbitan jurnal ini edisi ini.

Jurnal ini dimaksudkan untuk mengembangkan dan mempublikasikan berbagai hasil kajian bidang Ilmu Ekonomi, khususnya Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini dirancang untuk diterbitkan 3 kali dalam setahun (4 bulanan). Demi menjaga konsistensi penerbitan jurnal ini, redaksi mengundang sidang pembaca dari berbagai pihak, baik dosen, mahasiswa, peneliti, maupun praktisi untuk berpartisipasi mengisinya melalui tulisan baik berupa karangan, ringkasan hasil penelitian, maupun resensi yang sesuai dengan tujuan dan misi dari jurnal ini.

Sidang pembaca,

Pada terbitan Volume X No. 3 – 2013 kali ini disajikan enam artikel yang keseluruhannya merupakan hasil penelitian bidang ilmu Manajemen. artikel tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan dan Pengujian Model Pengukuran Konstak Orientasi Stakeholder Pada PDAM di Jawa Barat ditulis oleh **Supriyadi**
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja : Suatu Tinjauan Literatur ditulis oleh **Yopines Ansen**
3. Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Iklim Dan Budaya Organisasi ditulis oleh **Pulung Puryana, Agung M. Taufik**
4. Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah BRI Unit Sudirman – Bandung) ditulis oleh **Budi Jatmiko**
5. Analisis Tingkat orientasi Pasar, Inovasi Organisasi, Pangsa Pasar, dan Profitabilitas UKM Di Kalimantan Tengah ditulis oleh **Hartelina**
6. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Atri Distribusindo Bandung) ditulis oleh **Ratna Ekawati**

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada penulis yang telah mengirimkan hasil karyanya. Semoga tulisan-tulisan yang disajikan memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pembangunan bangsa maupun bagi pengembangan ilmu.

Bandung, Desember 2013

REDAKSI