

EDITORIAL

Sidang pembaca yang terhormat,

Atas perkenan Allah SWT, Jurnal SMART – Study & Management Research Volume XI, No 2 – 2014 dapat kami terbitkan. Kami mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penerbitan edisi ini.

Jurnal SMART merupakan wadah untuk mengembangkan dan mempublikasikan berbagai hasil kajian bidang Ilmu Ekonomi, khususnya Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini dirancang untuk diterbitkan 3 kali dalam setahun (4 bulanan). Demi menjaga konsistensi penerbitan jurnal ini, redaksi mengundang sidang pembaca dari berbagai pihak, baik dosen, mahasiswa, peneliti, maupun praktisi untuk berpartisipasi mengisinya melalui tulisan baik berupa karangan, ringkasan hasil penelitian, maupun resensi yang sesuai dengan tujuan dan misi dari jurnal ini.

Sidang pembaca,

Pada terbitan Volume XI No. 2 – 2014 kali ini disajikan 7 artikel yang keseluruhannya merupakan hasil penelitian bidang ilmu Manajemen. Artikel tersebut adalah sebagai berikut :

1. Customer Relationship Management dan Loyalitas Konsumen Pada PT Shafira Laras Persada oleh **Supriyadi, dan Winda Melanta**
2. Sistem Administrasi Pelayanan Perbaikan Gangguan Telepon Pada Kantor Daerah Telekomunikasi Bandung oleh **Yopines Ansen**
3. Self esteem, Gender, dan Prestasi Kerja (Studi Pada Penyiar Radio Di Kota Bandung) oleh **Leli Nirmalasari, dan Khairatu Masusan**
4. Potret Human Capital Industri Garmen Skala Kecil – Menengah di Jawa Barat oleh **Ratna Ekawati**
5. Pengaruh Sikap dan Norma Subyektif Terhadap Minat Konsumen (Studi Pada Pengguna Refill Tinta Printer Dataprint Di Banjarmasin) oleh **Sri Imelda, Rofi'i, Hikmayanti Huwaida**
6. Iklim Organisasi dan keterampilan Manajerial : Pengaruhnya Terhadap Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan di Kabupaten Indramayu - Jawa Barat oleh **Ani Kuspini**
7. Analisis Tingkat Kesehatan Koperasi Berbasis 4 Aspek Pengelolaan Administrasi oleh **Fatkhullah**

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada kontributor penulis yang telah mengirimkan hasil karyanya. Semoga artikel yang disajikan memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pembangunan bangsa maupun bagi pengembangan ilmu.

Bandung, September 2014

REDAKSI