

Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Konsumen Pada Perusahaan Jukut Fotografi

Darsiti

Manajemen Informatika - AMIK HASS - darsiti@yahoo.com

Abstrak

Tujuan Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi sistem pengolahan data konsumen yang mendukung proses pengolahan data konsumen baik dalam penginputan data maupun pencairan data konsumen sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

Desain/Metode Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode prototyping

Temuan Proses pengolahan data konsumen sudah menggunakan sistem sehingga dalam pencarian data konsumen memerlukan waktu yang lebih singkat, serta dalam pembuatan laporan data konsumen sudah tidak terjadi kesalahan

Implikasi Untuk menjaga keamanan data konsumen, sebaiknya proses backup data dilakukan secara rutin, dan diharapkan adanya pengembangan sistem agar lebih optimal.

Originalitas Materi yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara dengan pengguna (objek penelitian) dan bersumber dari buku dan jurnal penelitian yang serupa

Tipe Penelitian Studi Kasus

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan data, Konsumen

I. Pendahuluan

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi suatu sistem dan efisiensi operasional dalam dunia kerja. Pada abad sekarang ini dibutuhkan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk pengembangan usaha guna mencapai tujuan meningkatkan pelayanan pada masyarakat. Dalam hal ini salah satunya adalah penggunaan sistem komputerisasi yang diterapkan dalam dunia kerja, penggunaan sistem komputerisasi selain mempermudah dalam hal pengolahan data, juga membuat proses kinerja lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan hal tersebut, maka manajemen membutuhkan sebuah solusi untuk penyelesaiannya, yaitu salah satunya dengan cara membuat sebuah aplikasi pengolahan data yang tepat agar tercipta efisiensi dan keakuratan data yang dapat mendukung proses operasional, manajemen dan proses pengambilan keputusan dengan baik dan tepat.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat aplikasi sistem pengolahan data konsumen yang mendukung proses pengolahan data konsumen baik dalam penginputan data maupun pencairan data konsumen sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

II. Kajian Teori

Sistem berasal dari bahasa Latin (systēma) dan bahasa Yunani (sustēma) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering dipergunakan

untuk menggambarkan suatu set entitas yang berinteraksi, di mana suatu model matematika seringkali bisa dibuat. Menurut Jogianto (2005), Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata, seperti tempat, benda dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi. Selain itu menurut Indrajit (2001), Sistem adalah kumpulan-kumpulan dari komponen-komponen yang memiliki unsur keterkaitan antara satu dengan lainnya.

Menurut Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa (1988) "Pengolahan adalah sebuah proses mengolah atau mengerjakan sesuatu (barang dan sebagainya) supaya menjadi lebih sempurna."

Menurut Nuzulla Agustina, data adalah keterangan mengenai sesuatu hal yang sudah sering terjadi dan berupa himpunan fakta, angka, grafik, tabel, gambar, lambang, kata, huruf-huruf yang menyatakan sesuatu pemikiran, objek, serta kondisi dan situasi. Menurut Arikunto (2002), data merupakan segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan. Selain itu juga menurut Slamet Riyadi, data adalah "kumpulan informasi yang diperoleh dari hasil suatu pengamatan di mana data dapat berupa angka atau lambing".

Pengertian konsumen adalah setiap orang pemakai barang dan atau jasa yang tersedia dalam masyarakat, baik bagi kepentingan diri sendiri, keluarga, orang lain, maupun makhluk hidup lain dan tidak untuk diperdagangkan. Menurut pengertian Pasal 1 angka 2 UU PK, "Konsumen adalah setiap orang pemakai barang dan/atau jasa yang tersedia dalam masyarakat, baik bagi kepentingan diri sendiri, keluarga, orang lain, maupun makhluk hidup lain dan tidak untuk diperdagangkan." Sedangkan dalam bagian penjelasan disebutkan "Di dalam kepastasaan ekonomi dikenal konsumen akhir dan konsumen antara. Konsumen akhir adalah pengguna atau pemanfaat akhir dari suatu produk, sedangkan konsumen antara adalah konsumen yang menggunakan suatu produk sebagai bagian dari proses produksi suatu produk lainnya. Pengertian konsumen dalam undang-undang ini adalah konsumen.akhir".

III. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Prototype. Prototyping adalah proses interaktif dalam pengembangan sistem di mana kebutuhan diubah ke dalam sistem yang bekerja (working system) yang secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara pengguna dan analis.

Unit analisis dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan fotografi di Kota Bandung yaitu Jukut Fotografi.

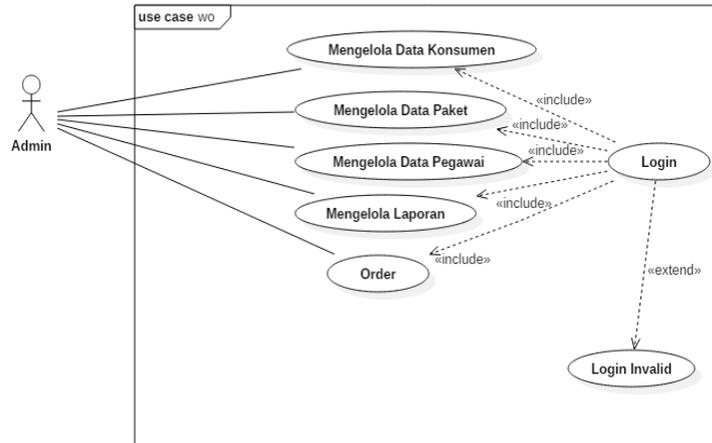
Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif yang tidak menggunakan alat statistik melainkan hanya menginterpretasikan data lalu kemudian menguraikan, mengolah, dan menafsirkan data tersebut kedalam sebuah aplikasi pengolahan data.

IV. Hasil dan Pembahasan

Perancangan sistem diajukan untuk mendefinisikan fungsi suatu sistem yang akan dikembangkan. Perancangan sistem memiliki tujuan untuk menghasilkan sistem baru yang dapat memberikan optimasi kepada tujuan perusahaan.

Use Case Diagram

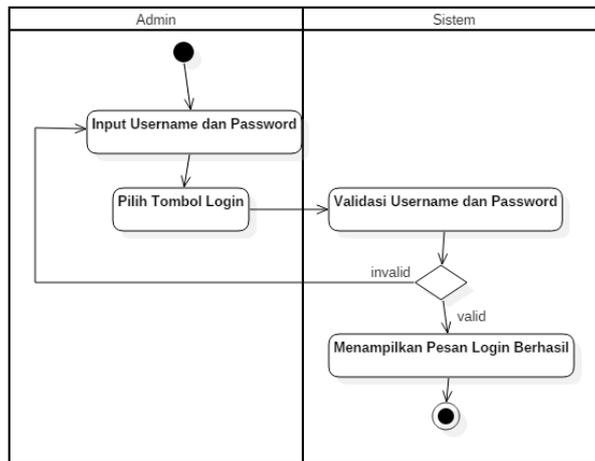
Pada perancangan aplikasi ini, *use case* menjelaskan tentang hubungan antara sistem dengan aktor. Aktor merupakan pengguna aplikasi, sedangkan sistem merupakan aplikasi data konsumen. Hubungan yang terjadi dapat berupa input aktor ke sistem ataupun *output* dari sistem ke aktor.



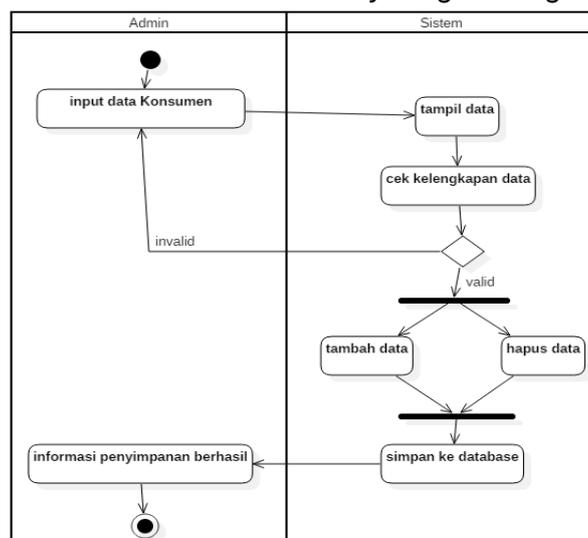
Gambar 1 Use Case Diagram

Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas, dan operasi. Dimodelkan dalam *activity diagram* yang disertai uraian tekstual dan menggambarkan aliran dari suatu aktivitas ke aktivitas lainnya yang terdapat pada sistem.



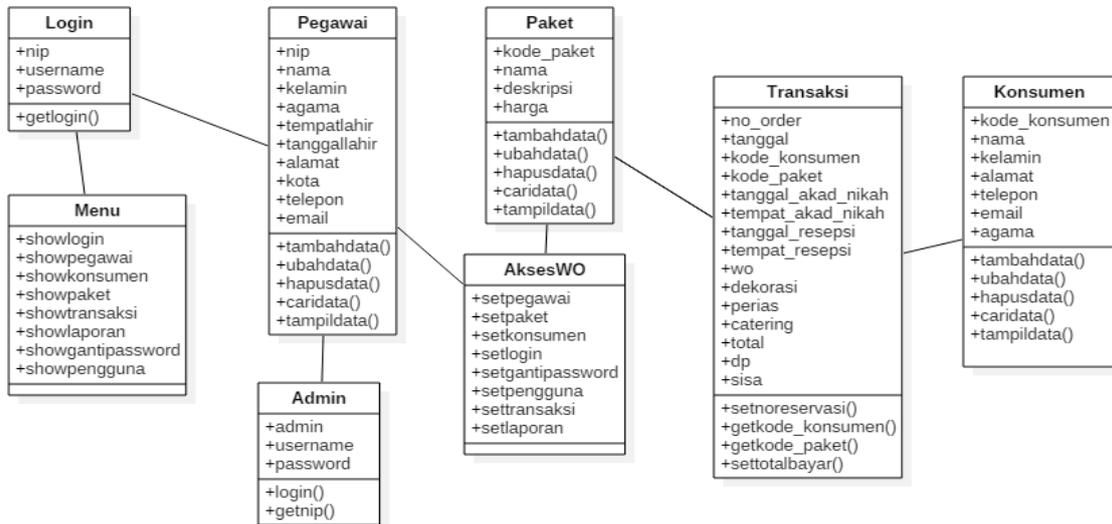
Gambar 2 Activity Diagram Login



Gambar 3 Activity Diagram Mengelola Data Konsumen

Pemodelan Data

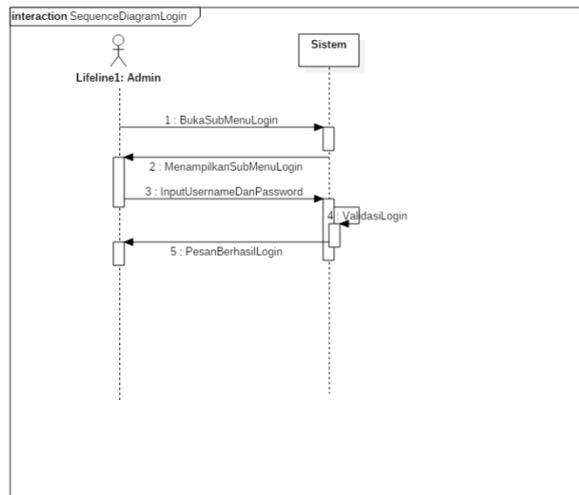
Pemodelan Class Diagram yang menggambarkan *class object*, antar muka (*Interface*) dan hubungannya. Diagram ini juga disertai *class object* description untuk menjelaskan fungsi setiap atribut yang digunakan dan *method* atau operasi yang dimilikinya.



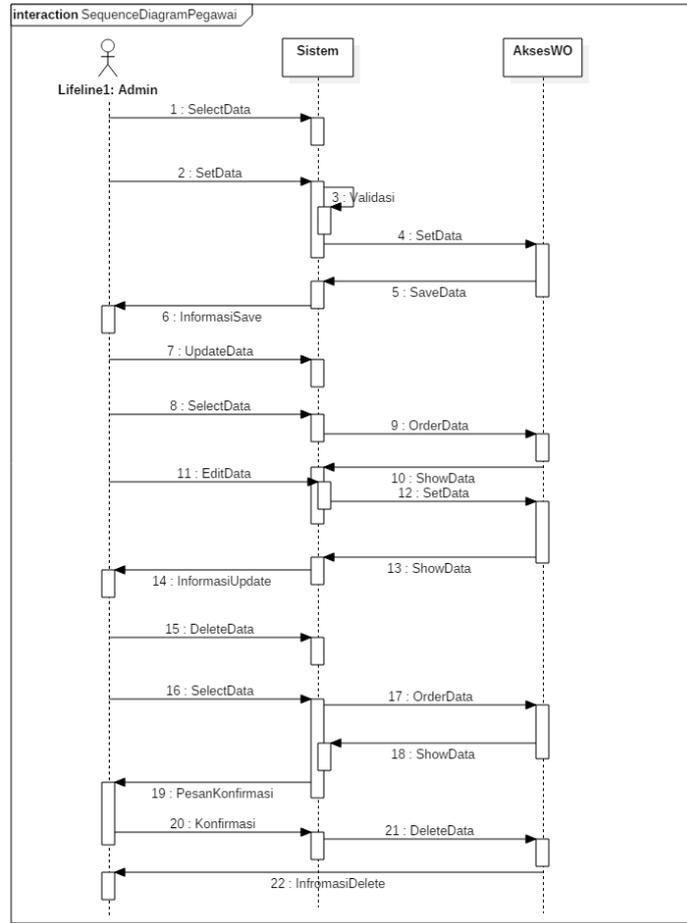
Gambar 4 Class Diagram

Struktur Organisasi Obyek dan Pesan

Menggambarkan aspek keterurutan waktu dari pesan yang disampaikan, dan atau menggambarkan aspek struktur organisasi objek yang mengirim dan menerima pesan. Dimodelkan dengan *Sequence Diagram*, atau *Collaboration Diagram* beserta uraian tekstual.



Gambar 5 Sequence Diagram Login



Gambar 6 Sequence Diagram Pegawai

Implementasi Antar Muka (Interface)

Memperlihatkan hasil implementasi rancangan antar muka dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu, termasuk di dalamnya tahapan yang dilakukan untuk instalasi *prototype* perangkat lunak yang dihasilkan, mulai dari tahapan persiapan sampa program siap digunakan. Dan petunjuk umum penggunaan program per *dialog screen*.



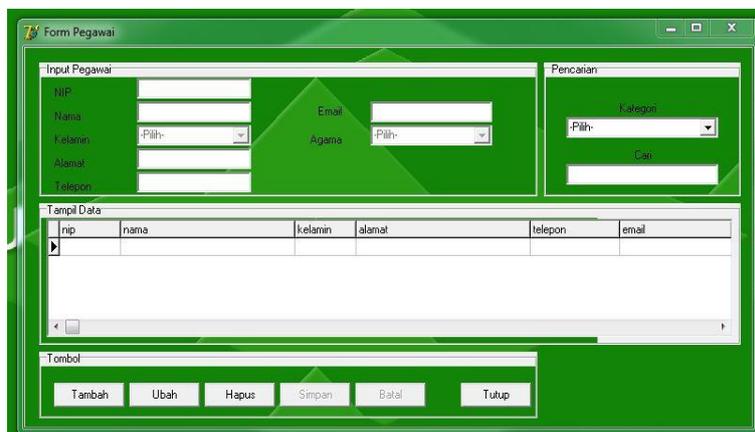
Gambar 7 Implementasi Form Login



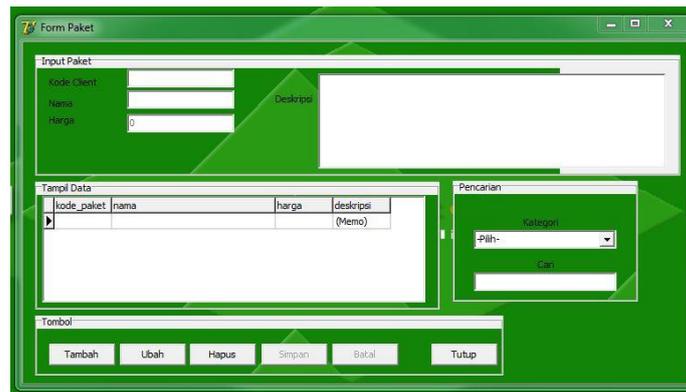
Gambar 8 Implementasi Form Menu



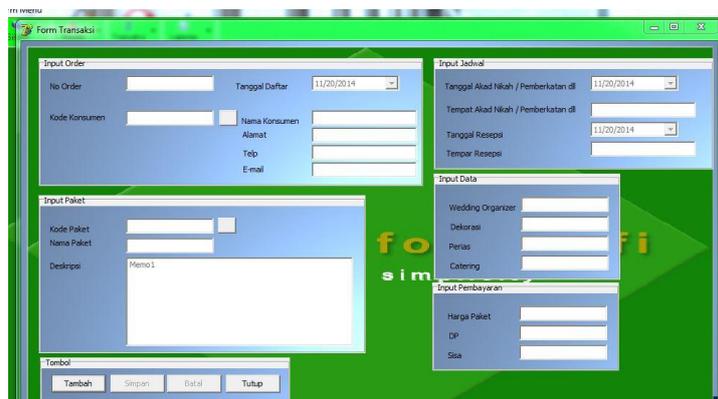
Gambar 9 Implementasi Form Konsumen



Gambar 10 Implementasi Form Data Pegawai



Gambar 11 Implementasi Form Data Paket



Gambar 12 Implementasi Form Order



Gambar 13 Implementasi Form Kriteria Cetak

V. Penutup

Dengan adanya sistem yang baru diusulkan yaitu Sistem Pengolahan Data Konsumen (Studi Kasus:Jukut Fotografi)tersebut, diharapkan dapat membantu kinerja dan mengurangi kesalahan dalam menginput data konsumen yang berupa data per paket tersebut, juga menginput data konsumen berdasarkan tanggal menikah. Berdasarkan masalah-masalah yang peneliti analisa dan pelajari dapat dipecahkan beberapa peran khusus dari sistem yang baru, diantaranya sebagai berikut : Sudah terbentuknya database sebagai penyimpanan file administrasi konsumen, Pengembangan sistem menjadi tersistemasi sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam menginput data dan memudahkan bagian admin dalam melakukan pencarian data dan pembuatan laporan. Memudahkan bagian administrasi untuk dapat mencocokkan paket yang di ambil dan tanggal pernikahannya.

Dalam pembuatan sistem yang baru ini, peneliti memberikan saran kepada Jukut Fotografi selaku pemakai sistem ini. Dan adapun saran pengembangan pada sistem ini adalah sebagai berikut: Agar data transaksi lebih aman dan arsip-arsip yang sudah masuk ke database tidak hilang,

akan lebih baik proses *backup* data dilakukan secara rutin, untuk mengurangi hal-hal yang tidak diinginkan seperti, komputer rusak dan lain-lain. Melakukan pelatihan kepada administrator agar mudah dalam mengoperasikan sistem yang baru, dan tidak melakukan kesalahan dalam pengimputan data. Proses *maintenance* seperti penghapusan data yang tidak terpakai lagi dan pengecekan jaringan agar tidak terjadi masalah dalam pengoperasian sistem. Agar perangkat lunak ini berjalan optimal maka perlu di dukung *software* dan *hardware* yang memadai begitu pula dengan sistem operasi nya . Perangkat lunak ini dapat dikembangkan lagi dengan menambah fasilitas-fasilitas lain yang dapat membuat perangkat lunak ini optimal. Basis data yang digunakan sebaik nya selalu mengalami perubahan dalam periode tertentu agar selalu uptodate.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatansyah, 2001, Basis Data, Informatika Bandung, Bandung.
HM Jogiyanto, 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.
[Http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/378/jbptunikompp-gdl-arifitriya-18873-3-babii.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/378/jbptunikompp-gdl-arifitriya-18873-3-babii.pdf)
https://id.wikipedia.org/wiki/My_SQL
Indrajani, 2009, Sistem Basis Data Dalam Paket Five In One, Elex Media Komputerindo, Jakarta.
Kadir, Abdul, 2006. Dasar Aplikasi Database My SQL Delphi. Yogyakarta : Andi.