

SIMULASI BISNIS

Semester Ganjil 2016/2017

Dr. Budi Djatmiko, S.E., M.Si., M.E.I

Susilawati, S.E., M.Si.

HP:085295969170

Teknis Kegiatan Simulasi Bisnis

1. Mencari perusahaan sebagai objek yang akan disusun SOP nya berdasarkan ISO 9001:2015
2. Satu perusahaan per kelompok dengan dua orang dosen pembimbing

Teknis Kegiatan Simulasi Bisnis

3. Satu kelompok membuat satu laporan dalam bentuk buku
 - ✓ Kertas ukuran A5
 - ✓ Ukuran tulisan disesuaikan dengan ukuran kertas
 - ✓ Tulisan bolak-balik

Sistematika Penulisan

Cover (bebas dan menarik)

Kata pengantar penulis

Kata pengantar penerbit

Daftar isi

Daftar tabel

Daftar gambar

Sistematika Penulisan

A. Teori Manajemen Mutu

B. Apa Itu ISO?

C. Klausul ISO 9001:2015

D. Studi Kasus

1. Sejarah Singkat Perusahaan (yang akan dibuatkan SOP)
2. Maksud dan tujuan penerapan ISO 9001:2015 (di perusahaan yang akan dibuatkan SOP)
3. Dokumentasi ISO 9001:2015

Sistematika Penulisan

Daftar Pustaka

MOU Stembi dengan Perusahaan

Teori Manajemen Mutu

- Mencari sumber-sumber mengenai manajemen mutu dari berbagai sumber buku dan jurnal atau artikel ilmiah
- Cantumkan judul buku, halaman dan tahun terbit
- Cantumkan judul jurnal/artikel, volume terbit dan tahun terbit

Apa itu ISO?

- Jelaskan mengenai ISO sebagai sebuah lembaga maupun sebagai standar yang digunakan oleh banyak perusahaan untuk mencapai tujuan mutu perusahaan.
- Jelaskan sejarah, perkembangan dan penerapannya

Klausul ISO

1. Lingkup

1.1 Umum

1.2 Prinsip-prinsip manajemen mutu

1.3 Pendekatan proses

1.4 Hubungan dengan standar manajemen lain

2. Acuan Normatif

4. Istilah dan Definisi

4. Konteks Organisation

4.1 Memahami Organisasi dan Konteksnya

4.2 Memahami Kebutuhan dan Harapan Pihak-pihak Terkait

4.3 Menentukan Lingkup Sistem Manajemen Mutu

4.4 Sistem Manajemen Mutu dan Proses-prosesnya



5. Kepemimpinan

5.1. Kepemimpinan dan Komitmen

5.1.1 Kepemimpinan dan Komitmen terhadap Sistem Manajemen Mutu

5.1.2 Fokus kepada Pelanggan



5.2 Kebijakan Mutu

5.3 Peran, Tanggungjawab dan Wewenang
secara Organisasional



6. Perencanaan

6.1 Tindakan untuk Menangani Resiko dan Peluang

6.2 Sasaran Mutu dan Rencana Pencapaiannya

6.3 Merencanakan Perubahan



7. Pendukung

7.1 Sumber Daya

7.1.1 Umum

7.1.2 Sumber Daya Manusia

7.1.3 Infrastruktur

7.1.4 Lingkungan untuk Pengoperasian Proses



7.1.5 Sumber Daya Pemantauan dan Pengukuran

7.1.6 Pengetahuan Organisasional

7.2 Kompetensi

7.3 Kesadaran

7.4 Komunikasi



7.5 Informasi Terdokumentasi

7.5.1 Umum

7.5.2 Penyusunan dan Pembaharuan

7.5.3 Pengendalian Informasi
Terdokumentasi

8. Operasi

8.1 Perencanaan dan Pengendalian Operasional

8.2 Menentukan Persyaratan Produk/Layanan

8.2.1 Komunikasi dengan Pelanggan

8.2.2 Menentukan Persyaratan terkait Produk/Layanan



8.2.3 Meninjau Persyaratan terkait Produk/Layanan

8.3 Desain dan Pengembangan Produk/Layanan

8.4 Pengendalian Penyedia Produk dan Jasa
Eksternal

8.5 Pelaksanaan Produksi dan Layanan



8.6 Identifikasi dan Mampu Telusur

8.6.1 Properti Milik Pelanggan atau Penyedia Eksternal

8.7 Pengendalian Output Proses, Produk dan Layanan yang Tidak Sesuai



9. Evaluasi Kinerja

9.1 Pemantauan, Pengukuran, Analisa dan Evaluasi

9.1.1 Umum

9.1.2 Kepuasan Pelanggan

9.2 Audit Internal

9.3 Tinjauan Manajemen



10. Peningkatan

10.1 Umum

10.2 Ketidaksesuaian dan Tindakan Koreksi

Dokumentasi ISO 9001:2015

- Susunlah sebuah SOP untuk masing-masing klausul
- Satu klausul satu SOP

Note :

- Disetiap klausul ditambah grand theory, untuk lebih mempermudah pembahasan.
- Buku referensi minimal 10 buku
- Setiap kutipan harus di copykan bukunya

Tugas 1: Cari satu perusahaan yang akan menjadi Objek (satu perusahaan untuk satu kelompok)

Thank You

