

# SIMULASI BISNIS

Semester Ganjil 2016/2017

Dr. Budi Djatmiko, S.E., M.Si., M.E.I

Susilawati, S.E., M.Si.

HP:085295969170

# Teknis Kegiatan Simulasi Bisnis

1. Mencari perusahaan sebagai objek yang akan disusun SOP nya berdasarkan ISO 9001:2015
2. Satu perusahaan per kelompok dengan dua orang dosen pembimbing

# Teknis Kegiatan Simulasi Bisnis

3. Satu kelompok membuat satu laporan dalam bentuk buku
  - ✓ Kertas ukuran A5
  - ✓ Ukuran tulisan disesuaikan dengan ukuran kertas
  - ✓ Tulisan bolak-balik

# Sistematika Penulisan

Cover (bebas dan menarik)

Kata pengantar penulis

Kata pengantar penerbit

Daftar isi

Daftar tabel

Daftar gambar

# Sistematika Penulisan

A. Teori Manajemen Mutu

B. Apa Itu ISO?

C. Klausul ISO 9001:2015

D. Studi Kasus

1. Sejarah Singkat Perusahaan (yang akan dibuatkan SOP)
2. Maksud dan tujuan penerapan ISO 9001:2015 (di perusahaan yang akan dibuatkan SOP)
3. Dokumentasi ISO 9001:2015

# Sistematika Penulisan

Daftar Pustaka

MOU Stembi dengan Perusahaan

# Teori Manajemen Mutu

- Mencari sumber-sumber mengenai manajemen mutu dari berbagai sumber buku dan jurnal atau artikel ilmiah
- Cantumkan judul buku, halaman dan tahun terbit
- Cantumkan judul jurnal/artikel, volume terbit dan tahun terbit

# Apa itu ISO?

- Jelaskan mengenai ISO sebagai sebuah lembaga maupun sebagai standar yang digunakan oleh banyak perusahaan untuk mencapai tujuan mutu perusahaan.
- Jelaskan sejarah, perkembangan dan penerapannya

# Klausul ISO

## 1. Lingkup

### 1.1 Umum

### 1.2 Prinsip-prinsip manajemen mutu

### 1.3 Pendekatan proses

### 1.4 Hubungan dengan standar manajemen lain

## 2. Acuan Normatif

## 4. Istilah dan Definisi

## 4. Konteks Organisation

4.1 Memahami Organisasi dan Konteksnya

4.2 Memahami Kebutuhan dan Harapan Pihak-pihak Terkait

4.3 Menentukan Lingkup Sistem Manajemen Mutu

4.4 Sistem Manajemen Mutu dan Proses-prosesnya



## 5. Kepemimpinan

### 5.1. Kepemimpinan dan Komitmen

5.1.1 Kepemimpinan dan Komitmen  
terhadap Sistem Manajemen Mutu

5.1.2 Fokus kepada Pelanggan



5.2 Kebijakan Mutu

5.3 Peran, Tanggungjawab dan Wewenang  
secara Organisasional



## 6. Perencanaan

6.1 Tindakan untuk Menangani Resiko dan Peluang

6.2 Sasaran Mutu dan Rencana Pencapaiannya

6.3 Merencanakan Perubahan



## 7. Pendukung

### 7.1 Sumber Daya

#### 7.1.1 Umum

#### 7.1.2 Sumber Daya Manusia

#### 7.1.3 Infrastruktur

#### 7.1.4 Lingkungan untuk Pengoperasian Proses



7.1.5 Sumber Daya Pemantauan dan Pengukuran

7.1.6 Pengetahuan Organisasional

7.2 Kompetensi

7.3 Kesadaran

7.4 Komunikasi



## 7.5 Informasi Terdokumentasi

7.5.1 Umum

7.5.2 Penyusunan dan Pembaharuan

7.5.3 Pengendalian Informasi  
Terdokumentasi

## 8. Operasi

### 8.1 Perencanaan dan Pengendalian Operasional

### 8.2 Menentukan Persyaratan Produk/Layanan

#### 8.2.1 Komunikasi dengan Pelanggan

#### 8.2.2 Menentukan Persyaratan terkait Produk/Layanan



### 8.2.3 Meninjau Persyaratan terkait Produk/Layanan

8.3 Desain dan Pengembangan Produk/Layanan

8.4 Pengendalian Penyedia Produk dan Jasa  
Eksternal

8.5 Pelaksanaan Produksi dan Layanan



## 8.6 Identifikasi dan Mampu Telusur

### 8.6.1 Properti Milik Pelanggan atau Penyedia Eksternal

## 8.7 Pengendalian Output Proses, Produk dan Layanan yang Tidak Sesuai



## 9. Evaluasi Kinerja

### 9.1 Pemantauan, Pengukuran, Analisa dan Evaluasi

#### 9.1.1 Umum

#### 9.1.2 Kepuasan Pelanggan

### 9.2 Audit Internal

### 9.3 Tinjauan Manajemen



## 10. Peningkatan

### 10.1 Umum

### 10.2 Ketidaksesuaian dan Tindakan Koreksi

# Dokumentasi ISO 9001:2015

- Susunlah sebuah SOP untuk masing-masing klausul
- Satu klausul satu SOP

## Note :

- Disetiap klausul ditambah grand theory, untuk lebih mempermudah pembahasan.
- Buku referensi minimal 10 buku
- Setiap kutipan harus di copykan bukunya

Tugas 1: Cari satu perusahaan yang akan menjadi Objek (satu perusahaan untuk satu kelompok)

Thank You

